

Planejar Sua Consulta

Obtenha todas as informações que você precisa para se preparar para a sua próxima consulta.

- [Uso de Máscaras](#)
- [Política para Visitantes](#)
- [Sobre Boston](#)
- [Transporte](#)

Por favor, observe que nossas políticas de triagem e uso de máscaras estão mudando em 12 de maio de 2023, após o fim da Emergência de Saúde Pública do COVID-19.

Se você tem uma consulta presencial em breve, revise as informações abaixo sobre o que esperar e fazer antes e no dia da sua consulta.

As consultas presenciais incluem visitas a um clínico geral, pediatra, especialista, fisioterapeuta e outros profissionais que atendem pacientes em uma clínica. Também inclui a coleta de sangue ou um exame de imagem (como raio-X, tomografia computadorizada ou ressonância magnética)

Antes da sua consulta

A partir de 12 de maio de 2023: Entre em contato com o consultório antes de uma consulta presencial se:

1. Você desenvolver qualquer um dos seguintes sintomas:
 - Febre ou calafrios
 - Tosse, congestão ou nariz escorrendo
 - Vômito ou diarreia
 - Erupção cutânea recente (com febre)

OU

2. Você for diagnosticado ou exposto ao COVID-19 dentro de 10 dias anteriores a uma consulta.

Sua equipe de atendimento fornecerá instruções sobre os melhores próximos passos. Eles podem recomendar uma avaliação adicional antes da sua consulta.

Lembretes de consultas

Você pode receber um telefonema, mensagem de texto e/ou uma mensagem do nosso portal do paciente, o [Patient Gateway da Mass General Brigham](#), até sete dias antes da sua consulta. Você pode ver os detalhes da consulta no Patient Gateway.

[Fazer o Login no Patient Gateway](#)

[Se inscrever no Patient Gateway](#)

eCheck-in

Economize tempo no dia da sua visita atualizando informações importantes através do conveniente eCheck-in do Patient Gateway. Por exemplo, você pode revisar suas informações de seguro, preencher questionários relacionados à sua consulta e cuidar de coparticipações online. O eCheck-in estará disponível sete dias antes da sua consulta.

[Saiba mais sobre o Patient Gateway e o eCheck-in](#)

Se você ainda não está inscrito, por favor [se inscreva no Patient Gateway](#).

No dia da consulta

Orientação sobre máscaras

Com o fim da emergência de saúde pública COVID-19, a Mass General Brigham encerrará o uso generalizado de máscaras em nossas unidades em Massachusetts e New Hampshire a partir de 12 de maio de 2023. As máscaras continuarão disponíveis em nossas unidades perto das entradas, juntamente com os postos de higiene para as mãos.

Se você tem sintomas respiratórios que podem estar associados à COVID-19, resfriado ou gripe, pedimos que avise sua equipe de atendimento e adquira uma máscara em uma de nossas entradas. Se você tem uma cobertura facial que trouxe de casa, você será solicitado a substituir sua cobertura facial por uma de nossas máscaras faciais. Os pacientes que optarem por usar sua própria cobertura facial devem usar por cima a máscara facial emitida pela instituição.

[Ler as Perguntas Frequentes Sobre Máscaras](#)

Política para visitantes

Sabemos o quanto os visitantes e os acompanhantes são importantes para a sua saúde e bem-estar. É permitido um visitante ou acompanhante nas áreas de atendimento clínico ambulatorial. Observe que, em algumas situações, talvez seja necessário limitar os visitantes para garantir a segurança do paciente e da equipe.

[Leia a política para visitantes](#)

No dia da sua consulta, por favor, informe a equipe da recepção quando você chegar, mesmo que você tenha concluído as etapas do eCheck-In.

Atualizado em 5 de maio de 2023